

Số: 511/BC-STP

Hà Tĩnh, ngày 22 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021

Thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2021 của ngành Tư pháp, trong năm, Sở Tư pháp đã tiếp tục triển khai thực hiện việc ứng dụng CNTT trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và đạt được những kết quả cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Tên cơ quan: Sở Tư pháp
2. Địa chỉ: Số 92, đường Phan Đình Phùng, thành phố Hà Tĩnh
3. Email: sotuphap@hatinh.gov.vn
4. Số lượng công chức, người lao động: 29
5. Số lượng các đơn vị trực thuộc: 04
6. Số lượng công chức, viên chức tại các đơn vị trực thuộc: 33.

II. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin

Xác định vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý chỉ đạo điều hành, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ của cơ quan, trong năm, Sở Tư pháp tiếp tục triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả công tác này.

Trên cơ sở văn bản của Trung ương, tỉnh, Sở đã ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT và các văn bản khác liên quan để thực hiện thống nhất trong cơ quan.

Công tác phổ biến, quán triệt các văn bản của Trung ương và của tỉnh liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên, thông qua nhiều hình thức khác nhau. Cụ thể các văn bản như: Quyết định số 682/QĐ-BTP ngày 05/7/2021 của Bộ Tư pháp về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của ngành tư pháp giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 24/7/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về triển khai thực hiện Đề án "Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025" trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 396/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về thực

hiện Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”, ...

Ngoài ra, Sở Tư pháp tiếp tục bố trí 01 Lãnh đạo Sở, 01 Lãnh đạo Văn phòng Sở phụ trách lĩnh vực ứng dụng CNTT của Sở; Điều động 01 viên chức từ đơn vị sự nghiệp thuộc Sở làm nhiệm vụ CNTT. Đội ngũ cán bộ làm nhiệm vụ CNTT thường xuyên được cập nhật các văn bản, ứng dụng mới về CNTT và tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng do Bộ Tư pháp, UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Chính nhờ thực hiện tốt công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc ứng dụng CNTT đã góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng năng suất lao động của các tập thể cũng như cá nhân thuộc cơ quan, giúp giải quyết công việc nhanh chóng, chính xác và kịp thời, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của ngành và phát triển kinh tế-xã hội tại địa phương.

2. Về đầu tư hạ tầng kỹ thuật và công tác đảm bảo an ninh thông tin

Trong năm, Sở Tư pháp tiếp tục quan tâm đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho việc ứng dụng CNTT. Trong đó, đã đầu tư mua sắm mới 01 máy photocopy, 04 máy tính để bàn, 01 máy in và thay thế, nâng cấp một số thiết bị trong quá trình sử dụng. Hiện nay, cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc đã trang bị được 62 máy tính để bàn, 09 máy tính xách tay, 36 máy in, 04 máy Scanner, 05 máy photocopy, 01 máy tính bảng, 02 máy chiếu và các thiết bị ngoại vi khác.

Hiện nay, 100% máy tính công chức, viên chức và người lao động làm công tác chuyên môn tại Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc đã nối mạng Internet qua hệ thống cáp quang và được kết nối mạng LAN, đã thực hiện việc rà soát các máy tính và tiến hành cài đặt lại phần mềm diệt virus có bản quyền cho máy tính ở Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc. Định kỳ 6 tháng, đã sao lưu dữ liệu các máy ở cơ quan vào các ổ cứng di động tránh các trường hợp mất dữ liệu, lưu trữ dữ liệu cá nhân của mình, cẩn thận với các địa chỉ mail, trang web ứng dụng lạ, không tải các ứng dụng từ các nguồn không chính thức, tạo thêm nơi lưu trữ dữ liệu; không truy cập vào các địa chỉ IP có mã độc tấn công, kịp thời theo dõi, ngăn chặn các máy tính kết nối đến các máy chủ, máy điều khiển mã độc.

Để tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, Bộ phận CNTT thường xuyên kiểm tra, rà soát các máy tính và các thiết bị khác; Lãnh đạo Sở chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện các công văn theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin

Trong năm, 100% công chức, viên chức, người lao động sử dụng thành thạo máy vi tính và các phần mềm chuyên dùng phục vụ công tác chuyên môn, trao đổi thông tin qua mạng.

Cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, thường xuyên được Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ nên cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đề ra. 4. Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin

4.1. Ứng dụng phần mềm dùng chung của tỉnh

Trong điều kiện phòng chống dịch Covid-19 việc ứng dụng các phần mềm theo chỉ đạo của UBND tỉnh được triển khai nghiệm túc, hiệu quả, nhất là việc thực hiện ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc và phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành, thực hiện ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận các văn bản điện tử, đảm bảo 100% văn bản đi và đến của Sở Tư pháp gửi trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc đều có chữ ký số. Sở đã cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin trên phần mềm quản lý công chức, viên chức do Sở Nội vụ triển khai. Hiện nay, Sở Tư pháp là một trong sáu cơ quan cấp tỉnh triển khai thí điểm lập hồ sơ điện tử trên phần mềm Hồ sơ công việc.

4.2. Kết quả ứng dụng các phần mềm của Ngành

Việc áp dụng phần mềm Lý lịch tư pháp trong công tác xây dựng cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp và cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cá nhân đạt hiệu quả cao. Việc cập nhật, tiếp nhận, cung cấp thông tin lý lịch tư pháp tại Sở Tư pháp kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật, đáp ứng tốt yêu cầu của các tổ chức, cá nhân. Trong năm, Sở Tư pháp tiếp nhận, phân loại 5.121 thông tin lý lịch tư pháp và cấp 18.114 phiếu lý lịch tư pháp pháp (Tăng hơn 1,2 lần so với cùng kỳ năm trước). Trong đó đã tự tra cứu 6573 phiếu từ nguồn cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp của ngành. Nhờ ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong cấp phiếu, 100% Phiếu lý lịch tư pháp được trả trước, đúng thời gian quy định.

Năm 2021, ngành tư pháp đã áp dụng phần mềm hộ tịch dùng chung đạt hiệu quả cao. Trong đó, UBND cấp huyện đã thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho 38 trường hợp, đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài cho 16 đôi; UBND cấp xã đã thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh cho 61.960 trường hợp (Trong đó, cấp số định danh cá nhân cho 19.745 trường hợp), đăng ký khai tử 8.030 trường hợp, đăng ký kết hôn 5.462 trường hợp.

Sở Tư pháp đã cập nhật đầy đủ lên các phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm lý lịch tư pháp và phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. 100% văn bản QPPL của tỉnh được đăng tải kịp thời, đầy đủ trên cơ sở dữ liệu Quốc gia Văn bản quy phạm pháp luật và Cổng thông tin điện tử của Sở.

4.3. Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo thực hiện và phục vụ người dân, doanh nghiệp

Cổng thông tin điện tử của Sở đã kịp thời cập nhật các hoạt động chuyên môn, hoạt động đoàn thể, hoạt động cơ sở, các văn bản, chính sách pháp luật mới của trung ương, của tỉnh... Trong năm, đã cập nhật được trên 984 tin, bài, các văn bản chỉ đạo điều hành và các văn bản khác.

Sở Tư pháp đã ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp đạt kết quả tốt. Theo các Quyết định: số 2617/QĐ-UBND ngày 06/8/2019, số 3376/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 và số 547/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, thì Sở có 123 thủ tục hành chính (*Có 111 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, 12 TTHC lĩnh vực Trợ giúp pháp lý không đưa vào áp dụng tại Trung tâm*) trong đó có 76 dịch vụ công ở mức độ 3, 03 dịch vụ công ở mức độ 4; 100 % thủ tục hành chính được cập nhật và công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh và trên Cổng TTĐT của Sở. Riêng 79 dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. 100% cán bộ làm việc liên quan đều được tập huấn và sử dụng hiệu quả phần mềm dịch vụ công của UBND tỉnh.

4.4. Kết quả ứng dụng các phần mềm khác

Ngoài việc ứng dụng các phần mềm chung của tỉnh, của Bộ Tư pháp, Sở đã tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý tài chính, nghiệp vụ kế toán Das 10.0, phần mềm chữ ký số cho việc đăng ký Bảo hiểm, Kho bạc, Thuế. Hiện nay, 100% máy tính trong Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc chạy Hệ điều hành Windows 7 và Windows 10, các phần mềm mã nguồn mở như Firefox, Unikey được cài đặt đầy đủ trên các máy tính.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Có thể nói, việc chỉ đạo, quán triệt thực hiện tốt ứng dụng CNTT trong chỉ đạo điều hành, xử lý công việc đã góp phần nâng cấp hạ tầng CNTT của Sở, đảm bảo vận hành ổn định, an toàn thông tin ngày càng được hoàn thiện, các phần mềm, hệ thống thư điện tử của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh được triển khai nghiêm túc, đã kịp thời xử lý các văn bản chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, đơn giản hóa quy trình, TTHC. Nhiều hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoạt động có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của ngành.

Bên cạnh đó, Sở đã đẩy mạnh các hoạt động ứng dụng CNTT như tổ chức thành công Cuộc thi trực tuyến “Thanh niên với pháp luật” trên Cổng thông tin điện tử, tổ chức họp trực tuyến, toàn thể công chức, viên chức đã thực hiện cài đặt ứng dụng Bluezone, khai báo y tế trực tuyến, Sổ sức khỏe điện tử, cài ứng dụng PC-Covid, thực hiện tạo mã QR của cơ quan dân ở nơi dễ thấy, thuận tiện cho người dân và cán bộ cơ quan quét mã khi vào trụ ... góp phần chung tay đẩy lùi dịch bệnh COVID-19.

2. Những thuận lợi, khó khăn

a. Thuận lợi

- Được sự quan tâm của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Lãnh đạo Sở nên trong năm, công tác CNTT của Sở Tư pháp có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chung của cơ quan.

- Công chức, viên chức, người lao động nhận thức được sự cần thiết của việc ứng dụng CNTT và có trình độ cơ bản về CNTT.

- Việc gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng đã giúp tiết kiệm thời gian, giảm các loại giấy tờ, góp phần cải cách thủ tục hành chính.

b. Khó khăn

- Nguồn kinh phí để Sở mua sắm, nâng cấp trang thiết bị còn hạn chế.
- Vẫn còn một bộ phận công chức, viên chức, người lao động chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT nên chưa tích cực thay đổi thói quen trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của mình.
- Chưa tuyển dụng được cán bộ chuyên trách làm công tác CNTT.
- Các lỗ hổng bảo mật ngày càng nhiều và phức tạp ảnh hưởng đến an toàn thông tin mạng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Phương hướng, nhiệm vụ

Trên cơ sở Kế hoạch nhiệm vụ chung công tác tư pháp, Sở Tư pháp dự kiến triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong việc phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 như sau:

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở đối với việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của toàn cơ quan; Nâng cao ý thức cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về vai trò, tầm quan trọng của CNTT trong tình hình mới. Bồi dưỡng kiến thức, chuyên môn nghiệp vụ cho các cán bộ quản lý, cán bộ kỹ thuật đáp ứng yêu cầu triển khai Chính quyền điện tử.

- Nâng cấp, đảm bảo vận hành an toàn, thông suốt hệ thống thông tin, hệ thống mạng và máy tính, ứng dụng chuyên ngành, gồm: kiểm tra, gia hạn, cập nhật các phần mềm bảo mật hệ thống, phần mềm sao lưu dữ liệu; bảo trì, sửa chữa hệ thống mạng, máy tính... Mua sắm thêm một số bộ máy tính phục vụ cho công chức, viên chức và người lao động.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, thực hiện gửi nhận văn bản qua hệ thống mail của tỉnh và của Bộ Tư pháp; Tổ chức triển khai ứng dụng các phần mềm chuyên ngành của Bộ Tư pháp và phần mềm dùng chung của UBND tỉnh ngay khi có chỉ đạo.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến của Sở. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng để người dân và doanh nghiệp biết việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến. Đảm bảo các thủ tục hành chính nộp qua mạng đều được xử lý kịp thời đúng thời gian quy định và cử cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm CNTT của Sở và các đơn vị sự nghiệp tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, ứng dụng các công nghệ mới.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư các nguồn lực phục vụ việc ứng dụng CNTT trong ngành; Thường xuyên tổ chức tập huấn sử dụng các phần mềm dùng chung cho công chức, viên chức, người lao động toàn cơ quan.

2. Kiến nghị, đề xuất

Để việc ứng dụng CNTT vào quá trình điều hành tác nghiệp tại Sở Tư pháp trong thời gian tới được tốt hơn, Sở Tư pháp kính đề nghị:

a. Đối với UBND tỉnh

Quan tâm bố trí kinh phí để Sở mua sắm, nâng cấp trang thiết bị, giúp hoạt động CNTT đạt kết quả tốt.

b. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

- Tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng cho cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm CNTT.

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền, phổ biến chuyên đề về chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trước tình hình an ninh và an toàn thông tin mạng có nhiều diễn biến phức tạp như hiện nay.

c. Đối với Trung tâm Công báo Tin học tỉnh

- Đề nghị cung cấp tài khoản quản trị người dùng hộp thư: Mail.hatinh.gov.vn của từng đơn vị cho các chuyên trách đơn vị đó, trong trường hợp cần tạo tài khoản, khôi phục mật khẩu thì chuyên trách CNTT của các đơn vị sẽ tự thực hiện.

- Đề nghị có một số điều chỉnh trên Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc như phần tìm kiếm văn bản đi, đến những năm trước rất khó khăn, hiện đang tìm kiếm thủ công và muốn tìm kiếm phải biết chính xác ngày, tháng, năm ban hành. Mặt khác, sau khi tiến hành lưu các văn bản chỉ đạo đang xử lý ở phiếu yêu cầu bị mất, gây ra tình trạng một số nhiệm vụ bị bỏ sót.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng năm 2021 của Sở Tư pháp, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo chung./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.



Lê Viết Hồng